信息办党支部书记述职报告

本人陶丽红，任信息化建设与管理办公室支部书记10年，每年都按照要求把基本的党委党务工作按时保质保量完成。本人首先是一名合格的党员，然后才是一名党支部书记。不管是党务工作，还是业务工作和服务工作，还是全校的信息安全，本人都是冲锋在前，享受在后，一个人顶两个人用，整个2017年，暑假只休息了7天，十一也只休息了3天，其他时间都是在加班加点，身先士卒，做好本职工作，迎着困难，不忘初心，牢记使命，始终为全校师生做好服务工作。下面就以下几个方面做下汇报。

一、**本职工作：**亲自撰写上一年度党支部工作总结和本年度的工作计划；亲自填写党支部工作手册大部分内容；按照上级要求进行优秀党员和优秀服务标兵评选；本年度负责组织党支部委员会5次，党员大会4次，党支部其他活动9次，负责组织党课学习8次，民主生活会一次；负责组织优秀基层党组织生活3次；负责组织党员外出活动一次。这里特别感谢学校组织部印发的党支部组织生活会议材料，有了这个材料，提供了党员党课学习的依据，省去了支部书记找材料的麻烦，丰富了我们组织生活会的内容。

二、**特色工作：**按照学校组织部印发的党支部组织生活会开展党支部活动的同时，依托业务工作开展党支部工作，我也想了一些办法，使我们信息办党支部工作更有特色。

a.开展特色基层党组织活动。多次邀请同学们召开网络座谈会，联系学生会组织开展“网络安全法宣传”，设立展板、条幅等宣传安全知识，以这几个活动为主题参加优秀基层党组织工作立项、总结和评选。

b.发挥信息特色强项利用好微信群。强化党组织的服务职能、党员的先锋意识，建立和教师、学生的最直接联系。建立了信息办党支部群，会议通知、上级文件、党费缴费通知等等都在群里发布，加强了党员之间的联系，方便了信息办党支部管理。建立了北科信息安全群，做好校园信息安全工作，各部门信息安全管理员均在群里，日常推送一些安全防护技术，敏感时期提醒大家加强防护，在5月份勒索病毒爆发的第一时间在线推送紧急防护通知，阻止了勒索病毒在我校爆发。主动加入学生微信群，第一时间把握网络动态，在线指导学生们解决网络问题，在几个突发的网络中断时间段（全部集中在周末，有几次是晚上10点以后），第一时间发现问题并安排人手查找问题，随时为同学们反馈处理情况。我的手机24小时开机，微信主要是工作微信，随时随地解决师生问题。由于切实做到及时解决师生遇到的各种问题，获得了师生们的一致好评。

c.联合多个支部共同培训学习。以“不忘初心，牢记使命”为主题，邀请档案馆、工会、材料系支部的党员一起去延安和延川梁家河参观学习，在梁家河知青一号院、二号院、三号院、梁家河村史馆、延安宝塔山、枣园革命旧址、杨家岭革命旧址、延安革命纪念馆、王家坪革命旧址、抗日军政大学等几个教学点接受红色革命教育和延安精神洗礼。活动结束后，学员们纷纷表示，要以此次培训为契机，深入学习和贯彻十九大精神，发扬艰苦奋斗的精神，全心全意为人民服务。

三、**存在问题和解决办法：**

a.业务过忙，挤压了党支部学习时间。我们信息办是个比较特殊的部门，兼管理、业务和服务工作，不但管理着学校的校园网和一卡通的运行维护，还要为全校3万多师生提供服务，时刻要解答一些网和卡的疑难问题。普通问题2分钟可以解答好，但是疑难问题，一个专门的技术人员要消耗小半天时间才能解决。我是业务人员出身，目前主管信息服务中心工作，主要是网络和卡务的业务工作和服务工作。因为信息服务中心只有2名职工，我必须亲力亲为，坐在服务窗口为师生服务。我对信息服务中心的要求比较高，必须按时开门，所有的问题必须现场处理，服务质量第一，不能随便关门。导致周四的党支部党员组织活动和党课学习基本上是挤时间开会。这个问题目前没有好的解决办法，总体的时间就那么多，工作任务那么重，实在是分身乏术。

b.在充分调动支委的能动性上有欠缺，凡事亲自落实，除了收缴党费由组织委员来完成，廉政调查问卷由纪检委员来完成，其他的大部分工作如：写年度计划和总结、召开党员大会发会议通知、组织会议、填写党支部工作手册都是我自己来做，偶尔才请支委填写，这样一来，失去了给支委锻炼的机会，也削弱了支委会的作用。今后，加强支委的作用，督促组织委员和宣传委员完成各自的工作，而不是越俎代庖。

c.学习方式过于单一，督促学习力度有待提高。虽然也按时完成了学习，但是总觉着不能非常好地调动党员的积极性，而且和和业务工作比较起来，党课学习的时间还是偏少。学习十九大时提出撰写心得体会，因为工作繁忙，导致忘记催缴心得体会。今后还是通过网上学习和统一学习结合，采用线上答题的方式解决党课学习上遇到的各种问题，化繁为简，提高学习效率。

总之，作为党支部书记，2017年基本按照学校党委和机关党委的总体要求和工作部署开展工作，按照学校组织部印发的党支部组织生活会开展党支部活动，围绕“两学一做“学习教育工作，开展经常性学习工作，促使党员更好地发挥先锋模范作用。今后还将总结问题，改进问题，不断提高本单位的服务质量和服务水平，为推进学校教育事业发展继续提供保障。